

Reklamation av transportskada

Transportskador som är synliga på emballaget måste skrivas på fraktsedel vid mottagande direkt vid leverans samt anmälas till transportbolaget <https://www.dbschenker.com/se-sv/kontakta-oss/reklamation/skadeanmalan> och Caretec kundtjänst info@caretec.se Du som kund ska reklamera & framställa ersättningskrav, enligt gällande rutiner.

Leveransmottagning: Var noga med att kontrollera godset vid mottagandet att du fått rätt antal kolli jämfört med frakthandlingen och att allt gods är oskadat. Kvittera inte mottagandet förrän eventuell felaktighet har noterats på fraktsedel (fraktföretagets kvittensdel) Be chauffören skriva under med namnteckning behåll sedan ett exemplar av fraktsedeln. Idag är det vanligt att man signerar i en handdator och då är det viktigt att du ser till att chauffören bockar i anmärkning om skada innan du skriver på. Den som kvitterar godset har ansvar för att anmärka om avvikelser. Om mottagaren inte gör en anmärkning på fraktsedelns kvittensdel innan godset kvitteras står mottagaren helt för ansvaret.

Transportskada: Upptäcks en transportskada är det även viktigt att du tar kort på godset och sparar emballaget. Om ingen anmärkning görs på fraktsedeln eller om emballaget saknas kan transportören tillbakavisa din begäran om ersättning.

Dold skada efter leverans: Snarast efter leveransmottagning skall godset packas upp och besiktigas. Synliga fel och eventuell skada som inte upptäckts direkt vid leveransmottagning måste anmälas snarast till transportören. Transportskador som inte är synliga på emballaget måste anmälas inom 7 dagar från mottagandet. Transportskador som inte anmälts inom 7 dagar från mottagande ersätts ej.

DDP (Delivered Duty Paid): är ett incoterm som innebär att säljaren bär ansvaret för alla kostnader och risker fram till att varorna levereras till köparens angivna adress. Detta inkluderar transport, tullavgifter och eventuella andra kostnader, samt risken för skador eller förlust under leveransen. När en leverans sker under DDP, ansvarar säljaren för att varorna levereras i gott skick till den angivna destinationen. Om det uppstår någon skada på varorna efter leverans, är det i allmänhet köparens ansvar att hantera eventuella skador eller förluster, såvida inte det finns specifika avtalsvillkor som anger annat. **Ansvar efter kvittens:** Riskövergång sker när köparen kvitterar leveransen, det vill säga när varorna tas emot och godkänns av köparen, övergår risken för eventuella skador eller förluster till köparen. Detta innebär att om något skulle hända med varorna efter kvittensen (t.ex. om de skadas eller förloras under lagring eller användning), är köparen ansvarig för att hantera situationen.

EXW, Ex Works (Från fabrik): Säljaren är endast skyldig att ha varorna förberedda i lämplig förpackning för avhämtning på sitt företag, samt tala om för köparen när och var varorna kan hämtas. Säljaren har inget ansvar för varorna vid lastningen på det transport-medel som köparen bestämt. Det är köparen som skall ordna tullformaliteter vid såväl export som import, samt stå för alla kostnader och risker. EXW är enligt Incoterms det leveransvillkor som ger säljaren det minsta ansvaret. Köparen står risken för godset under hela transporten. Ev. försäkring tecknas av köparen.